

راهنمای پرتلت تالار گفتگو

راهنمای پرتلت تالار گفتگو	نام سند
۱.۰	شماره نسخه
۱۳۹۶/۰۲/۲۵	تاریخ اخرین ویرایش
بهزاد تنکاران فر	تهییه کننده
نادر جعفری	تصویب کننده

فهرست

۴	پورتلت تالار گفتگو
۵	مدیریت دسته‌بندی‌ها
۵	اضافه نمودن دسته‌بندی
۶	ویرایش دسته‌بندی
۷	حذف دسته‌بندی
۷	نمایش RSS Feed
۷	مدیریت موضوعات (Threads)
۷	اضافه نمودن موضوع
۸	ویرایش موضوع
۹	حذف موضوع
۹	نمایش RSS
۹	مدیریت پست‌ها
۹	اضافه کردن پست
۱۰	ویرایش پست
۱۰	تحریم کاربران – Ban Users
۱۰	حذف پست
۱۰	مشاهده و جستجوی پست‌ها
۱۰	مشاهده آمار
۱۱	اشتراک دسته‌بندی و موضوع
۱۲	پیکربندی تالار گفتگو
۱۴	استفاده از تالار گفتگو به عنوان فهرست پست الکترونیکی

۱۴	تالار گفتگو و حوزه (Scope)
۱۴	بایگانی – Archive
۱۵	Import و Export
۱۵	دسترسی به پورتلت تالار گفتگو
۱۶	دسترسی به محتوای پورتلت تالار گفتگو
۱۷	دسترسی به دسته‌بندی
۱۷	دسترسی به پیام
۱۹	استفاده موثر از تالار گفتگو

به اشتراک گذاری اطلاعات و انتشار آنها، استفاده از روش هایی همچون برچسب‌گذاری و دسته‌بندی و مواردی از این قبیل، امکاناتی هستند که هر درگاه سازمانی به آنها احتیاج دارد. پورتلت تالار گفتگو، محیطی است برای به اشتراک‌گذاری محتوای مهم و جالب. در این راهنمای، چگونگی استفاده از پورتلت تالار گفتگو و پیکربندی آن به همراه فرایند برچسب‌گذاری، توضیح داده شده است. در انتهای راهنمای، با مفاهیم زیر، آشنا خواهید بود:

- مدیریت دسته‌بندی‌ها، موضوعها و پست‌های تالار گفتگو
- اعمال دسترسی بر دسته‌بندی‌های تالار گفتگو و موضوعها و پست‌ها

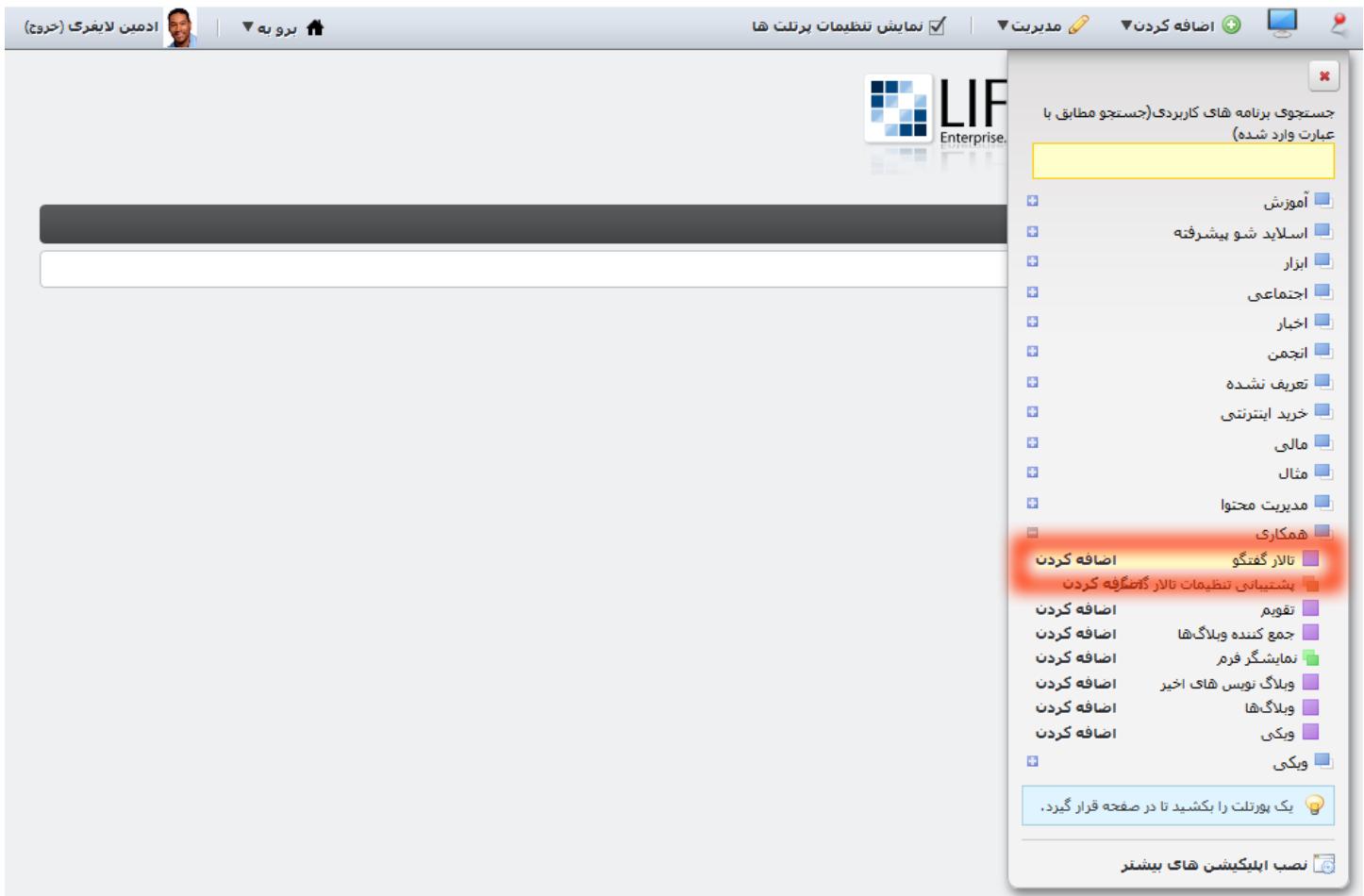
پورتلت تالار گفتگو

پورتلت تالار گفتگو دارای ویژگی‌های زیر است:

Threaded Views, Categories, RSS Capability, Avatars, File Attachments, Reviews, Dynamic List of Recent Posts, Forum Statistics

این پورتلت برای اعطای سطوح مختلف دسترسی، به خوبی با مدل RBAC هماهنگ است و در ادامه، چگونگی استفاده و پیکربندی آن بحث می‌شود. بدین منظور، یک صفحه با نام "تالار گفتگو" یا "Forums" برای ایجاد فضای بحث و تبادل نظر، ایجاد شده و پورتلت تالار گفتگو به آن اضافه می‌گردد. تعدادی دسته‌بندی و زیردسته‌بندی نیز برای قرار گرفتن پیام‌های اضافه شده به پورتلت، در آن دسته‌بندی‌ها ایجاد می‌شود.



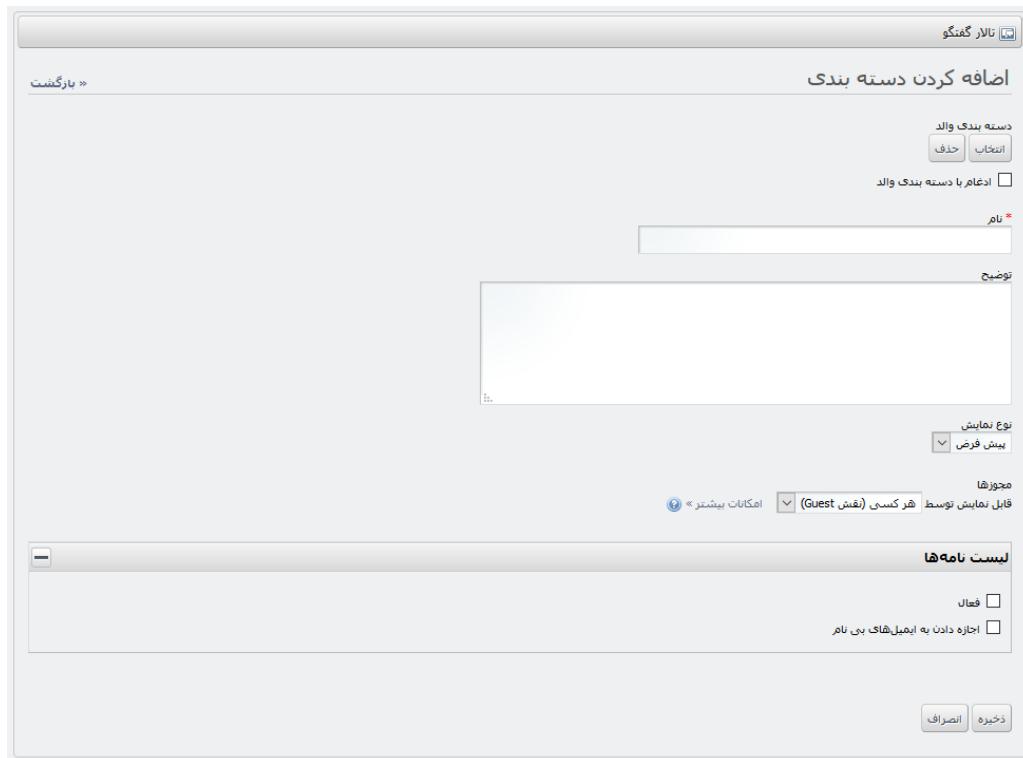


مدیریت دسته‌بندی‌ها

اضافه نمودن دسته‌بندی

- یک صفحه با نام "تالار گفتگو" یا "Forums" اضافه کنید و چیدمان تک ستون (Column ۱) را برای این صفحه انتخاب کنید.
- از طریق منوی "اضافه کردن" پورتلت تالار گفتگو را به صفحه، اضافه نمایید.
- دکمه "اضافه کردن دسته‌بندی" را انتخاب کرده و نام دسته‌بندی جدید را وارد کنید.
- دسترسی‌های موردنظر خود را وارد نموده و دکمه "ذخیره" را انتخاب نمایید.

هر تالار گفتگو می‌تواند چند دسته‌بندی و زیردسته‌بندی، به صورت ساختار سلسله مراتبی داشته باشد. برای افزودن زیردسته‌بندی، یک دسته‌بندی را انتخاب و "اضافه کردن زیردسته‌بندی" را کلیک کنید.



شکل: اضافه نمودن دسته بندی به تالار گفتگو

ویرایش دسته بندی

- بر روی دکمه "عمل" یک دسته بندی کلیک کنید و با استفاده از "ویرایش"، آن را ویرایش نمایید.
- حال می توان نام را تغییر داد، سازمان پدر را حذف کرد و والد جدید انتخاب نمود و موارد دیگر.
- پس از تکمیل تغییرات، "ذخیره" را انتخاب کنید.

در قسمت "دسته بندی والد" می توان والد را حذف نمود که در این حالت، دسته بندی در سطح ریشه اش قرار می گیرد. امکان یکپارچگی دسته بندی جاری و والدش (ادغام با دسته بندی والد) نیز وجود دارد.



شکل: فهرست و گزینه‌های دسته‌بندی

هدف دسته‌بندی

برای حذف یک دسته‌بندی، گزینه "حذف" را پس از فشردن کلید "عمل" آن دسته‌بندی کلیک کنید.

نکته: حذف یک دسته‌بندی، تمامی زیردسته‌بندی‌ها، موضوع‌ها و پست‌های متعلق به آن را حذف می‌کند.

RSS Feed نمایش

جهت مشاهده RSS Feed تمامی تالار گفتگو، کلید RSS را کلیک کنید و برای دسته‌بندی‌ها و زیردسته‌بندی‌ها، گزینه RSS کلید "عمل" را انتخاب نمایید.

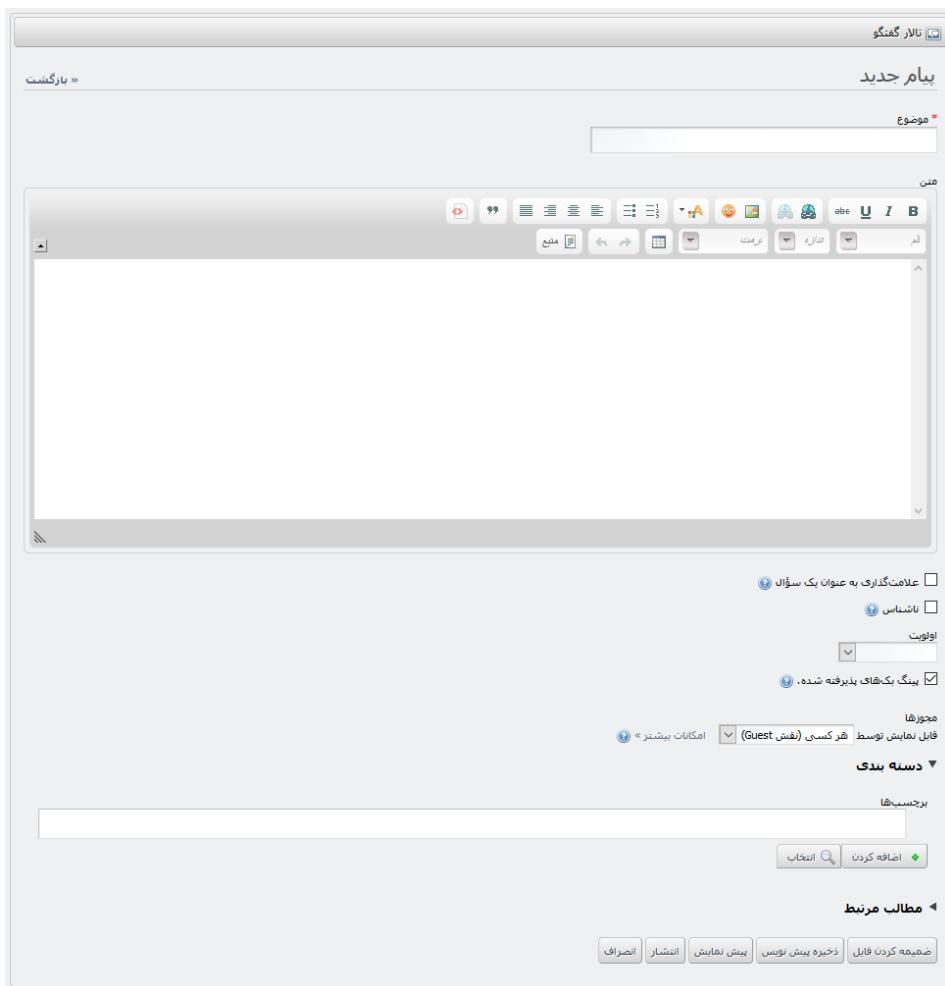
مدیریت موضوعات (Threads)

کاربران می‌توانند در مورد موضوعات موردنظر خود، مطالبی را منتشر نمایند. به این مطالب، موضوع (Thread) گفته می‌شود. پس از افزودن دسته‌بندی‌ها و زیردسته‌بندی‌ها، می‌توان موضوع‌های جدیدی اضافه کرد. هر تالار گفتمان، می‌تواند چند دسته‌بندی و هر دسته‌بندی نیز چند زیردسته‌بندی و موضوع داشته باشد.

اضافه نمودن موضوع

- زیردسته‌بندی موردنظر را انتخاب نموده و بر روی "ارسال موضوع جدید" کلیک کنید. می‌توان بدون انتخاب دسته‌بندی نیز مطلب جدیدی اضافه نمود.
- موضوع و متن را وارد کنید.
- با انتخاب "علامت‌گذاری به عنوان یک سؤال"، پست‌های بعدی این پیام، به صورت پاسخ آن تلقی می‌شوند.

- با انتخاب "ناشناس"، نویسنده پست، ناشناس درنظر گرفته می شود.
- اولویت را در بخش "اولویت" و برچسب موردنظر را در قسمت "برچسبها" وارد و یا انتخاب کنید.
- دسترسی ها را در بخش مجوزها، مشخص کنید. اضافه نمودن فایل و دیدن پیش نمایش مطالب نیز قابل استفاده هستند. کلید "ذخیره پیش نویس" برای ذخیره شدن به صورت پیش نویس و کلید "انتشار" برای انتشار است.



شكل: اضافه نمودن موضوع

ویرایش موضوع

- بر روی کلید "عمل" یک موضوع کلیک کنید و با استفاده از "ویرایش"، آن را ویرایش نمایید.
- حال می توان نام، موضوع و غیره را تغییر داد.

برای تغییر دسته‌بندی از "انتقال موضوع" استفاده کنید. با انتخاب "قفل کردن موضوع"، مطلب، غیرقابل ویرایش شده و با "Unlock Thread" از حالت قفل در می‌آید.

هدف موضوع

برای حذف یک موضوع، گزینه "حذف" را از کلید "عمل" را انتخاب کنید.

نکته: حذف یک موضوع، تمامی پست‌های مرتبط را حذف می‌کند.

نمایش RSS

همانند دسته‌بندی‌ها، برای مشاهده RSS یک موضوع، گزینه RSS را از کلید "عمل" کلیک کنید.

مدیریت پست‌ها

حال می‌توان پست‌های بیشتری اضافه نمود. یک تالار گفتگو، می‌تواند چندین دسته‌بندی داشته و هر دسته‌بندی، چندین زیردسته‌بندی و موضوع و هر موضوع، شامل چندین پست باشد. مدیریت پست‌ها شامل مواردی از قبیل: ویرایش، پاسخگویی، حذف و مشاهده پست‌هاست. برای مثال، اگر یک کاربر، عضوی از گروه موردنظر است می‌تواند به پست‌های مربوطه پاسخ داده و آن‌ها را ویرایش کند.

اضافه کردن پست

برای پاسخگویی به یک پست:

- دسته‌بندی و زیردسته‌بندی موردنظر را یافته و بر روی موضوع موردنظر، کلیک کنید.
- بر روی "پاسخ" کلیک کرده، پاسخ خود را وارد نموده و کلید "انتشار" را بزنید.

می‌توان "ضمیمه کردن فایل" را برای اضافه کردن فایل‌های جدید و "پیش نمایش" را برای پیش نمایش نیز انتخاب کرد. برای استفاده از نقل قول (Quote) گزینه "پاسخ با علامت پاسخ دادن" را به کار ببرید.



ویرایش پست

برای ویرایش یک پست، بر روی "ویرایش" کلیک کنید. بدین ترتیب، با ویرایش عنوان، تمامی پستهای دنبال آن به طور خودکار، ویرایش خواهد شد.

تمرين کاربران – Ban Users

مدیر می‌تواند با انتخاب کلید "ممنوعیت این کاربر" کاربر را تحریم کند و البته بازگشت آن به صورت کلید "رفع ممنوعیت کردن این کاربر" هم وجود دارد. برای مشاهده فهرست این کاربران، "ممنوعیت کاربران" را کلیک کنید.

**حذف پست**

برای حذف یک پست، کافیست کلید "حذف" در سمت راست پست را کلیک کنید. اگر پست مذکور، در بالاترین سطح باشد، موضوع متعلق، به پست سطح پایین آن، لینک می‌شود.

مشاهده و جستجوی پست‌ها

امکان مشاهده ساختار پست‌ها وجود داشته و نیز می‌توان در دسته‌بندی‌ها به دنبال کلمات کلیدی خاصی گشت. با انتخاب "پست‌های من"، پست‌های کاربر جاری، و با انتخاب "آخرین ارسالها"، پست‌های اخیر، دیده می‌شوند.

مشاهده آمار

با انتخاب "آمار" اطلاعات عمومی آماری، مانند تعداد دسته‌بندی‌ها، تعداد پست‌ها و تعداد شرکت‌کنندگان در مباحثات، نمایش داده می‌شوند. کاربران فعال را می‌توان با کلیک بر "برترین ارسال کنندگان" دید.

اشتراک دسته‌بندی و موضوع

چنانچه مایل به اطلاع از تغییرات در دسته‌بندی‌ها و موضوع‌ها (مانند ارسال یک پست جدید) هستید می‌توانید مشترک دریافت پست الکترونیک تغییرات شوید. برای این منظور:

- گزینه "مشترک" کلید "عمل" یک دسته‌بندی و یا موضوع را کلیک کنید. از این به بعد، "مشترک" به "قطع عضویت" تبدیل می‌شود. برای انصراف از اشتراک، "قطع عضویت" را انتخاب نمائید.
- با کلیک بر "مشترک شده‌ها" در بالای صفحه، دسته‌بندی‌ها و موضوع‌های اشتراکی، دیده می‌شوند.

« بازگشت به صفحه اصلی تالار

بحث و گفتگو پیرامون یک دسته بندی تستی

موضوعات

عمل	آخرین ارسال	مشاهده	ارسال	شروع توسط	برجم	پاسخ
	۱۳:۰۰ ۱۳۹۶/۰۲/۲۳ توسط: ادمین لایقری	11	1	ادمین لایقری		موضوع جدید و تنسی

نمایش 1 نتیجه

« بازگشت به صفحه اصلی تالار

بحث و گفتگو پیرامون یک دسته بندی تستی

موضوعات

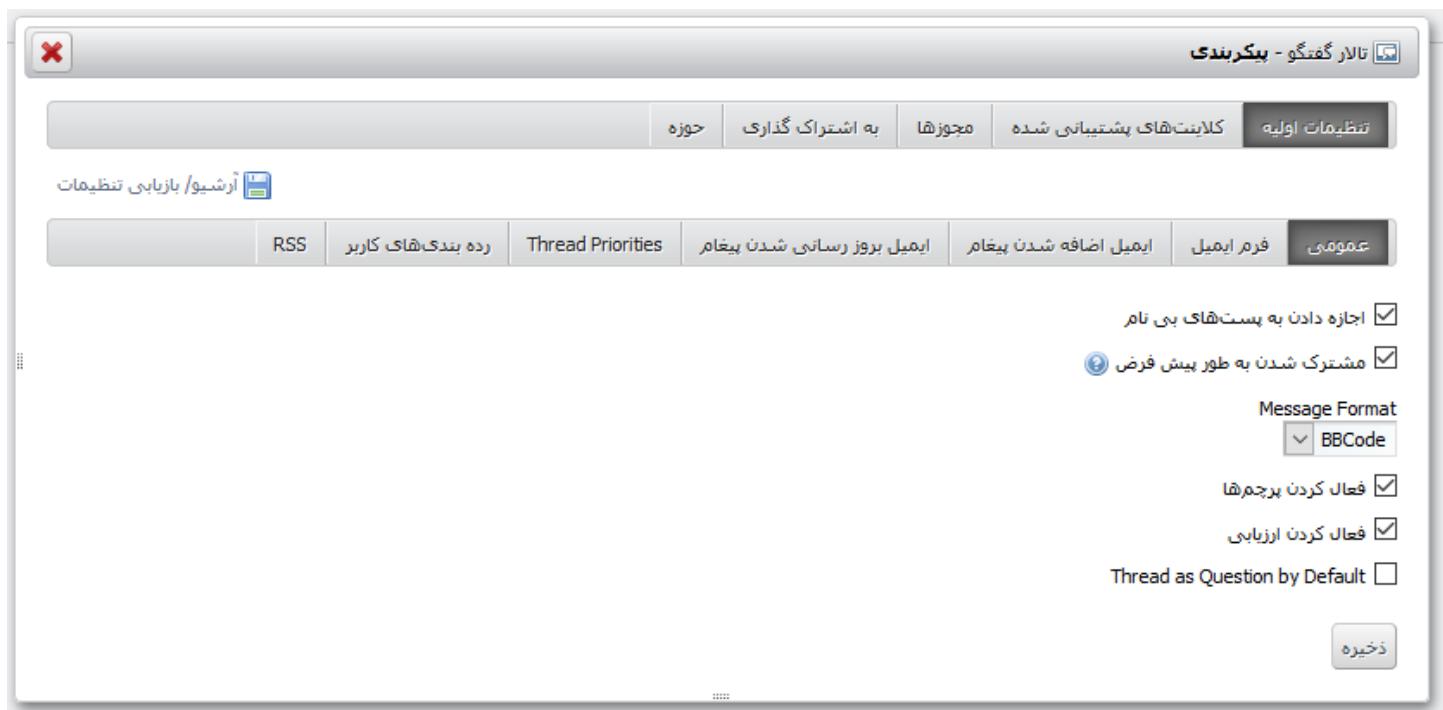
عمل	آخرین ارسال	مشاهده	ارسال	شروع توسط	برجم	پاسخ
	۱۳:۰۰ ۱۳۹۶/۰۲/۲۳ توسط: ادمین لایقری	11	1	ادمین لایقری		موضوع جدید و تنسی

نمایش 1 نتیجه

شکل: فهرست و گزینه‌های موضوع

پیکربندی تالار گفتگو

برای پیکربندی تالار گفتگو، بر علامت آچار در نوار بالای آن کلیک کرده، پیکربندی را انتخاب کنید.



در بخش عمومی می‌توان دید که موارد زیر به صورت پیش فرض انتخاب شده‌اند:

- ✓ اجازه دادن به پست‌های بی‌نام
- ✓ فعال کردن پرچم‌ها
- ✓ فعال کردن ارزیابی

این بدین معنی است که افراد ناشناس نیز می‌توانند پست و پرچم بگذارند و یا درجه‌بندی کنند.

توصیف کارکرد بخش‌های مختلف پیکربندی، عبارت است از:

عمومی: تنظیمات عمومی مانند امکان پست‌گذاری افراد ناشناس، اشتراک پیش‌فرض و غیره.

فرم ایمیل: می‌توان نام و نشانی پست الکترونیک فرستنده را تغییر داد.

ایمیل اضافه شدن پیغام: متن پست الکترونیکی که در هنگام اضافه شدن پست‌ها ارسال می‌شود. برای غیر فعال کردن ارسال پست الکترونیک، "فعال" را انتخاب نکرده و "ذخیره" را کلیک کنید.

ایمیل بروز رسانی شدن پیغام: متن پست الکترونیکی که در هنگام ویرایش پست‌ها ارسال می‌شود. برای غیر فعال کردن ارسال پست الکترونیک، "فعال" را انتخاب نکرده و "ذخیره" را کلیک کنید.

: برای تعیین اولویت‌های مختلف موضوع‌هاست و مقادیر پیش‌فرض آن در جدول زیر آمده‌اند Thread Priorities

نام	تصویر	اولویت	توصیف
Urgent	/message_boards/priority_urgent.png	۳.۰	نام، تصویر و سطح اولویت، به ترتیب نزولی دیده می‌شوند.
Sticky	/message_boards/priority_sticky.png	۲.۰	
Announcement	/message_boards/priority_announcement.png	۱.۰	

جدول: مقادیر پیش‌فرض اولویت‌ها

تصویر می‌تواند به صورت مسیر کامل و یا مسیر نسبت به تم باشد. در قسمت "زبان محلی" می‌توان همین مقادیر را به زبان دیگری آورد.

رده‌بنده‌های کاربر: تعیین درجه‌بندی کاربران، بر حسب تعداد پست‌های آن‌ها، در قسمت "زبان محلی" می‌توان همین مقادیر را به زبان دیگری آورد.

درجه یا Rank	کمینه تعداد پست‌ها
Youngling	.
Padawan	۲۵
Jedi Knight	۱۰۰
Jedi Master	۲۵۰
Jedi Council Member	۵۰۰
Yoda	۱۰۰۰

جدول: تنظیمات درجه‌بندی

RSS: تنظیمات فرمت و نمایش RSS، شامل "بیشترین تعداد آیتم جهت نمایش"، "نوع نمایش" و "شکل دهی":

استفاده از تالار گفتگو به عنوان فهرست پست الکترونیکی

همان طور که گفته شد می‌توان از این امکان درگاه استفاده کرد که با وقوع یک تغییر و یا ارسال یک پست جدید به تالار گفتگو، یک پست الکترونیک به مشترکین، ارسال گردد. این مساله به منزله وجود یک فهرست پست الکترونیکی (Mailing List) برای مدیریت این قابلیت است. از طرف دیگر، کاربران می‌توانند با پاسخ به پست الکترونیکی ارسالی، عملایک پست جدید ایجاد کنند که همان پاسخ پست قبلی است.

تالار گفتگو و حوزه (Scope)

یکی از مزایای پورتلت تالار گفتگو این است که گروه‌های مختلف می‌توانند نسخه خاص خود و با داده‌های خود داشته باشند. بدین معنی که حوزه پورتلت، همان گروه است و هنگام افزودن پورتلت به صفحه، حوزه آن همان حوزه صفحه مذکور می‌شود. برای تغییر حوزه پورتلت به یک صفحه:

- بر روی علامت آچار در نوار بالای پورتلت، کلیک کرده و پیکربندی را انتخاب کنید.
- در بخش حوزه، گزینه "صفحه جاری" را انتخاب کنید.

با درنظر گرفتن الگوی Portal-Group-Page-Content، محتوای پورتلت تالار گفتگو می‌تواند در حوزه تمامی صفحات عمومی و خصوصی یک گروه، تعیین شود.

بایگانی – Archive

قبل از اینکه پورتلت تالار گفتگو را پیکربندی کرد، حال برای آنکه بتوان این تنظیمات پیکربندی را ذخیره نمود و بعدها مورد استفاده قرار داد:

- وارد تنظیمات پیکربندی پورتلت شده و کلید "آرشیو / بازیابی تنظیمات" را بزنید.
- نام موردنظر را وارد کنید و کلید "ذخیره" را بزنید.

حال می‌توان بایگانی را بازیافت یا حذف نمود.

Import و Export

می‌توان داده‌های پورتلت را در یک فایل LAR (Liferay Archive) ذخیره نمود. برای انجام عملیات Import و Export داده‌ها:

- بر روی علامت آچار در نوار بالای پورتلت کلیک کرده و گزینه "پشتیبان گیری" را انتخاب کنید.
- بخش صدور را انتخاب نموده و نام فایل LAR خود را مشخص نمایید.
- قسمت‌هایی را که مایل به Export هستید تعیین کرده و کلید "صدور" را بزنید.

برای آنکه یک فایل LAR را Import کنید:

- بخش ورود را انتخاب نموده و مسیر و نام فایل LAR خود را مشخص نمایید.
- قسمت‌هایی را که مایل به Import هستید تعیین کرده و کلید "ورود" را بزنید.

برای جلوگیری از بروز اختلال در Export / Import، می‌باید نسخه درگاه مبدا و مقصد، یکی باشد.

دسترسی به پورتلت تالار گفتگو

دسترسی‌های پیش‌فرضی که برای پورتلت تالار گفتگو تعریف شده، در جدول زیر، آمده است.

آنواع دسترسی	توصیف	مالک	عضو	مهمان
دسترسی در کنترل پنل	امکان دسترسی به پورتلت تالار گفتگو در کنترل پنل	✓		
اضافه کردن به صفحه	امکان افزودن پورتلت تالار گفتگو به یک صفحه	✓		
پیکربندی	امکان پیکربندی پورتلت	✓		
مشاهده	امکان مشاهده پورتلت	✓	✓	✓

جدول: دسترسی‌های پیش‌فرض پورتلت تالار گفتگو

بدین ترتیب، یک کاربر مهمان، تنها امكان مشاهده پورتلت را دارد. برای تغییر دسترسی کاربران:

- بر روی "نقش‌ها" در قسمت "پرتابل" کنترل پنل کلیک کنید.
- نقش مورد نظر را یافته و "اختصاص اعضا" از کلید "عمل" را انتخاب نمایید.
- کاربر موردنظر را با "بروزرسانی ارتباطات" به نقش مذبور، منتنسب کنید.
- بر روی "تعريف مجوزها" از کلید "عمل" نقش، کلیک کنید.
- تالار گفتگو در بخش "اپلیکیشن‌های سایت" را انتخاب کرده، گزینه دلخواه را تیک بزنید و ذخیره کنید.

دسترسی به محتواهای پورتلت تالار گفتگو

همانند بخش قبل، دسترسی‌های پیشفرض محتوا عبارتند از:

آنواع دسترسی	توصیف	مالک	عضو	مهمنان
اضافه کردن دسته‌بندی	امکان اضافه نمودن دسته‌بندی	✓		
اضافه کردن فایل	امکان اضافه نمودن فایل الحاقی به دسته‌بندی	✓		
منع کردن کاربر	امکان تحریم و یا لغو تحریم کاربران	✓		
جایه‌جا کردن موضوع	امکان انتقال موضوع	✓		
پاسخ به پیام	امکان پاسخ به پیام	✓	✓	
مشترک	امکان اشتراک	✓	✓	

جدول: دسترسی‌های پیشفرض محتواهای تالار گفتگو

برای تغییر میزان دسترسی به محتوا برای کاربران مختلف:

- بر روی "نقش‌ها" در قسمت "پرتال" کنترل پنل کلیک کنید.
- نقش مورد نظر را یافته و بر روی "تعریف مجوزها" از کلید "عمل" نقش، کلیک کنید.
- تالار گفتگو در بخش "مطلوب سایت" را انتخاب و گزینه دلخواه را تیک بزنید. تغییرات را ذخیره کنید.

دسترسی به دسته‌بندی

همانند بخش قبل، دسترسی‌های پیش‌فرض دسته‌بندی عبارتند از:

مهمان	عضو	مالک	توصیف	انواع دسترسی
		✓	امکان اضافه نمودن زیردسته‌بندی	اضافه کردن زیر دسته
✓	✓		امکان اضافه نمودن فایل الحاقی به دسته‌بندی	اضافه کردن فایل
✓	✓		امکان اضافه نمودن پیام به دسته‌بندی	اضافه کردن پیغام
		✓	امکان بهروزرسانی دسته‌بندی	بروز رسانی
		✓	امکان بهروزرسانی اولویت موضوع دسته‌بندی	به روز رسانی اولویت موضوع
✓	✓		امکان اشتراک دسته‌بندی (Subscribe)	تصویب
		✓	امکان انتقال موضوع	جا به جا کردن موضوع
		✓	امکان حذف زیردسته‌بندی و موضوع‌هایش	حذف
		✓	امکان قفل کردن موضوع دسته‌بندی	قفل کردن موضوع
		✓	امکان انتساب دسترسی	مجوزها
✓	✓	✓	امکان مشاهده دسته‌بندی	مشاهده
	✓	✓	امکان پاسخ به پیام	پاسخ به پیام

جدول: دسترسی‌های پیش‌فرض دسته‌بندی

برای تغییر میزان دسترسی کاربران به دسته‌بندی:

- یک دسته‌بندی را انتخاب نموده و بر روی "مجوزها" از کلید "عمل" کلیک نمایید.
- دسترسی‌های مورد نظر را انتخاب و کلید "ذخیره" را کلیک کنید.

دسترسی به پیام

دسترسی‌های پیش‌فرض به پیام، موضوع و پست‌ها عبارتند از:

مهمان	عضو	مالک	توصیف	انواع دسترسی
		✓	امکان حذف پیام	حذف
		✓	امکان انتساب دسترسی	مجوزها
✓	✓	✓	امکان اشتراک موضوع (Subscribe)	تصویب
		✓	امکان بهروزرسانی پیام	بروز رسانی
✓	✓	✓	امکان مشاهده جزئیات پیام	مشاهده

جدول: دسترسی‌های پیش‌فرض پیام، موضوع و پست‌ها

توجه کنید که صاحب نقش، تمامی دسترسی‌ها را دارد. تعیین دسترسی موارد مختلف، بدین شکل است:

- پست‌ها و موضوع‌های فردی، می‌توان از نقش (Custom Regular Role) استفاده کرد.
- صفحات وبگاهی، از نقش وبگاهی خاص (Custom Site Role) یا عضو وبگاه استفاده می‌شود.
- صفحات سازمانی، از نقش سازمانی خاص (Custom Organization Role) یا عضو سازمان استفاده می‌شود.
- موضوع‌ها و پست‌های یک درگاه، می‌توان از طریق Custom Regular Role عمل کرد.
- موضوع‌ها و پست‌های متعلق به یک دسته‌بندی، می‌توان از ساختار دسته‌بندی استفاده کرد.

به طور کلی هنگامی که دسترسی به پیام، به نقشی داده می‌شود می‌باید هردوی تالار گفتگو و دسته‌بندی، دسترسی مذکور را داشته باشند تا انتساب، کامل گردد.

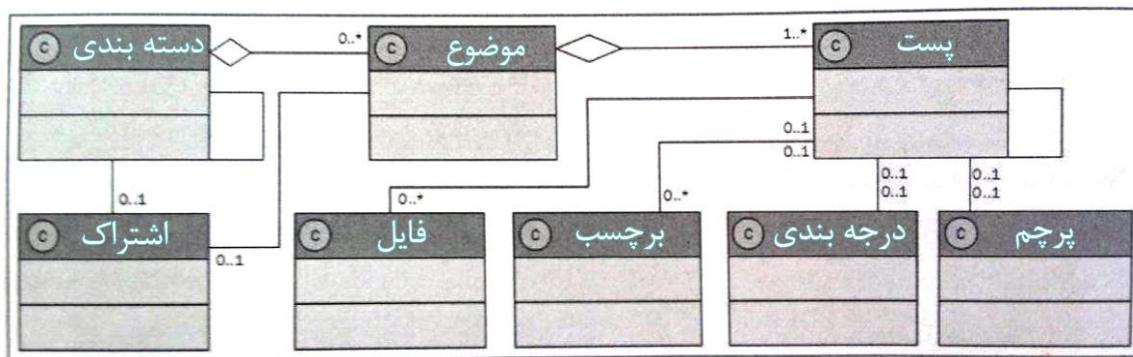
نقش‌ها

نقش‌ها، کاربرانی را که فعالیت‌های مشابه در پورتال انجام می‌دهند را گروه‌بندی می‌کنند. مدیران می‌توانند نقش‌ها را تعریف کرده و مجوز انجام فعالیت‌های مربوط به پورتلت را به آن اختصاص دهند.

نقش‌ها، کاربرانی را که فعالیت‌های مشابه در پورتال انجام می‌دهند را گروه‌بندی می‌کنند. مدیران می‌توانند نقش‌ها را تعریف کرده و مجوز انجام فعالیت‌های مربوط به پورتلت را به آن اختصاص دهند.

استفاده موثر از تالار گفتگو

ساختار یک تالار گفتمان، متشکل از دسته‌بندی‌ها، زیردسته‌بندی‌ها، موضوع‌ها و پست‌های ساخته و منظور از موضوع نیز مجموعه‌ای از پیام‌هاست. پست‌ها می‌توانند ساختاری تخت (به ترتیب زمانی) داشته باشند و یا به صورت پرسش-پاسخ باشند. پست‌هایی که در پاسخ به یک پست داده می‌شوند می‌توانند خود، تشکیل دهنده یک موضوع اصلی متصل است. می‌توان مجموعه‌ای از فایل‌ها را به پست‌ها و موضوع‌ها الصاق نمود. استفاده از برچسب‌های موجود و یا برچسب جدید هم امکان دارد.



شکل: نمای ارتباطات در تالار گفتگو